

Sonderregelung während der Corona-Pandemie

Liebe Reisegäste, sehr geehrte Kunden,

da aktuell nicht absehbar ist, wie sich die Situation 2021 entwickelt und um Ihnen mehr Sicherheit bei der Planung Ihrer Urlaubsreise in 2021 geben zu können, haben wir die Regelungen im Falle einer Reiseabsage wie folgt zu Ihren Gunsten angepasst:

- A) Bis 6 Wochen vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung im Zusammenhang mit COVID-19 möglich. Es werden lediglich 25 Euro Aufwandsentschädigung pro gebuchte Person in Abzug gebracht. Danach gelten unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unabhängig davon ist es möglich, eine Ergänzungs-Versicherung COVID-19 abzuschließen. Ausführliche Informationen und Tarife erhalten Sie mit dem Angebot bzw. können Sie auf unserer Internetseite einsehen. Bitte beachten Sie, dass die Ergänzungs-Versicherung COVID-19 nur zusammen mit einer Reiserücktrittsversicherung der ERGO Versicherung abgeschlossen werden kann und nur im Falle einer COVID-19 Erkrankung greift.

- B) Sollten wir als Reiseveranstalter bedingt durch COVID-19, die Reise nicht durchführen können, stornieren wir selbstverständlich ohne Kosten. Es werden lediglich 25 Euro Aufwandsentschädigung pro gebuchte Person in Abzug gebracht. Alternativ ist es möglich Ihre Reise kostenfrei auf einen neuen Reiseternin umzubuchen.
- C) Sollte es Ihnen nicht möglich sein zu reisen, gelten die Stornoregelungen laut unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alternativ buchen wir auch in diesem Fall Ihre Reise kostenfrei auf einen neuen Reiseternin um.
- E) Ihr Reiseternin wird verbindlich gebucht und kann laut unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne Angabe von Gründen durch Zahlung eines Umbuchungsentgeltes von 25 Euro je Reisegast geändert werden.

Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen Ihre Urlaubsreise 2021 für Sie sicher und entspannt planen zu dürfen. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern unter der Rufnummer 03521-710501 bzw. per E-Mail an info@corso-reisen.de zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund und reiselustig!

Ihr Michael Corso und das CORSO... Team